

Regulamin sklepu internetowego

Spis treści:

- **Definicje**
- **Postanowienia ogólne**
- **Konto i zamówienia**
- **Ceny i sposoby płatności**
- **Dostawa i realizacja zamówienia**
- **Odstąpienie od umowy**
- **Reklamacje i rękojmia**
- **Dane osobowe i polityka prywatności**
- **Postanowienia końcowe**

1. Definicje

- **Regulamin** – niniejszy dokument określający zasady korzystania ze sklepu.
- **Sprzedawca** – Morele.net sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie przy al. Jana Pawła II 43b, 31-864 Kraków, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa Śródmieścia w Krakowie, Wydział XI Gospodarczy pod numerem KRS: 0000390511, z kapitałem zakładowym: 919.200,00 złotych, numer NIP: 9451972201, REGON: 356567685. Numer telefonu i mail znajdują się w zakładce kontakt.
- **Klient** – osoba fizyczna, prawna lub jednostka organizacyjna, dokonująca zakupów w sklepie.
- **Konsument** – osoba fizyczna dokonująca zakupu niezwiązanego z działalnością gospodarczą.
- **Sklep** – sklep internetowy działający pod adresem: <https://4swiss.pl/> prowadzony jest przez Sprzedawcę.
- **Przedsiębiorca indywidualny** - osoba fizyczna zawierająca Umowę sprzedaży na odległość bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.
- **Przedsiębiorca** - osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której ustawa przyznaje zdolność prawną, prowadząca we własnym imieniu działalność gospodarczą lub zawodową.
- **Towar** – kosmetyki dostępne w ofercie sklepu.
- **Cena** – kwota brutto za towar, podana w złotych polskich (PLN), nie obejmuje kosztów dostawy.

2. Postanowienia ogólne

- Regulamin określa zasady zawierania umów sprzedaży na odległość.
- Sklep internetowy prowadzi sprzedaż kosmetyków przeznaczonych do użytku osobistego.
- Korzystanie ze sklepu wymaga posiadania urządzenia z dostępem do Internetu oraz aktualnej przeglądarki internetowej.
- Zakazane jest dostarczanie przez Klienta treści o charakterze bezprawnym.

3. Konto i zamówienia

- Zamówienia można składać bez rejestracji lub poprzez utworzenie konta.
- W celu rejestracji Klient podaje imię, nazwisko, e-mail i hasło.
- Zamówienie składa się poprzez dodanie towarów do koszyka i wybór metody płatności oraz dostawy.
- Klient składa zamówienie poprzez interaktywny formularz dostępny na stronie Sklepu internetowego. Zamówienie określa m.in. jakie towary, po jakiej cenie i w jakich ilościach Klient chce zamówić do wskazanej przez siebie lokalizacji.
- Po prawidłowym złożeniu zamówienia przez Klienta, Sprzedawca wysyła na adres e-mail Klienta informację o złożonym zamówieniu. Ta informacja nie jest potwierdzeniem przyjęcia oferty Klienta. Jest ona jedynie informacją, że Sprzedawca zamówienie otrzymał.
- Następnie Sprzedawca weryfikuje, czy zamówienie może zostać przyjęte do realizacji.
- Jeżeli Sprzedawca przyjmuje zamówienie Klienta, przesyła mu informację drogą elektroniczną o zatwierdzeniu zamówienia do realizacji.
- Z chwilą otrzymania takiego oświadczenia przez Klienta pomiędzy stronami zostaje zawarta Umowa sprzedaży na odległość.
- Jeżeli Klient jest Konsumentem, Sprzedawca, nie później niż do czasu dostawy towaru, potwierdzi mu zawarcie oraz ustalone warunki Umowy sprzedaży na odległość na trwałym nośniku.
- Zamówienie w Sklepie internetowym można złożyć za pomocą systemu informatycznego (stron internetowych) Sklepu internetowego,
- Zawarcie umowy następuje w momencie potwierdzenia przyjęcia zamówienia przez Sprzedawcę.

4. Ceny i sposoby płatności

- Wszystkie ceny w sklepie są cenami brutto i zawierają podatek VAT.
- Klient może zapłacić za zamówienie w jeden z dostępnych sposobów:
 - Przelewem tradycyjnym
 - Przelewem online

- Kartą płatniczą

- Koszt dostawy jest podawany przed złożeniem zamówienia.

5. Dostawa i realizacja zamówienia

- Dostępne metody dostawy obejmują:
 - Kuriera
 - Paczkomaty
- Czas dostawy wynosi zwykle od 1 do 5 dni roboczych.
- W przypadku braku możliwości realizacji zamówienia Klient zostanie o tym niezwłocznie poinformowany.
- Przed odebraniem przesyłki Klient powinien sprawdzić, czy opakowanie nie jest uszkodzone.

6. Odstąpienie od umowy

- Konsument i Przedsiębiorca Indywidualny ma prawo odstąpić od umowy w terminie **14 dni** bez podania przyczyny.
- Zwrotowi podlegają **tylko nieotwarte, fabrycznie zapakowane kosmetyki**.
- Zwrot towaru odbywa się na koszt Klienta, chyba że sklep ustali inaczej.
- Zwrot środków następuje w terminie **14 dni** od otrzymania zwrotu.
- Wzór dokumentu odstąpienia stanowi załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu
- Odstąpić od umowy można również przez formularz dostępny pod adresem <https://www.morele.net/rma/return-unregistered/>.
- Adres do zwrotu:

Magazyn Morele.net
Panattoni Park Sosnowiec II
Wiejska 166
41-216 Sosnowiec

7. Reklamacje i rękojmia

- Sprzedawca ponosi odpowiedzialność za **wady towaru** na podstawie rękojmi przez **2 lata** od daty zakupu.
- W przypadku wykrycia wady Klient powinien zgłosić reklamację na adres:
- Reklamacja powinna zawierać:
 - Imię i nazwisko Klienta

- Numer zamówienia
- Opis wady
- Dowód zakupu
- Sprzedawca rozpatrzy reklamację w ciągu **14 dni** od jej otrzymania.
- W przypadku uznania reklamacji, Klient może żądać **wymiany towaru, naprawy, obniżenia ceny lub zwrotu pieniędzy**.
- W zakresie, w jakim nabywcą towaru jest Przedsiębiorca, strony niniejszym wyłączają w całości odpowiedzialność Sprzedawcy z tytułu rękojmi za wady fizyczne i prawne towaru/usługi, na podstawie art. 558 § 1 Kodeksu cywilnego.
- Powyższe wyłączenie nie ma zastosowania, jeżeli nabywcą jest przedsiębiorca na prawach konsumenta. W takich przypadkach zastosowanie mają ustawowe przepisy o rękojmi.

8. Dane osobowe i polityka prywatności

- Administratorem danych osobowych Klienta jest Sprzedawca.
- Dane osobowe są przetwarzane w celu realizacji zamówienia i zgodnie z Polityką Prywatności.
- Klient ma prawo do wglądu, poprawiania i usunięcia swoich danych.
- Szczegóły dotyczące ochrony danych znajdują się w Polityce Prywatności dostępnej na stronie sklepu.

9. Postanowienia końcowe

- Regulamin obowiązuje od dnia 19.03.2025
- Sprzedawca zastrzega sobie prawo do **zmiany Regulaminu** w przypadku:
 - Zmian w przepisach prawa,
 - Zmian sposobów płatności lub dostawy,
 - Wprowadzenia nowych funkcjonalności sklepu.
- Klienci zostaną poinformowani o zmianie regulaminu z **co najmniej 14-dniowym wyprzedzeniem**.
- Zamówienia złożone przed zmianą regulaminu realizowane są na zasadach obowiązujących w momencie ich składania.
- W przypadku braku akceptacji nowego regulaminu, Klient może **usunąć swoje konto** i zrezygnować z zakupów w sklepie.

Załącznik nr 1
WZOR FORMULARZA ODSTĄPIENIA OD UMOWY

(formularz ten należy wypełnić i przesiać do Morele tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy.
Odstąpienie można też przeprowadzić przez stronę internetową sklepu, logując się na swoje konto).

Do:

Morele Sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie

Nr RMA (zwrotu):.....

(jeśli został nadany online)

OSWIADCZENIE O ODSTĄPIENIU OD UMOWY

Ja, (1)

niniejszym odstępuję od umowy sprzedaży rzeczy/usługi (2)..... z
transakcji/ zamówienia Środki należy zwrócić na rachunek bankowy nr (3)

.....

Data i podpis:

Legenda:

- (1)** Imię, nazwisko, adres
- (2)** Proszę podać zakupione produkty i/lub usługi oraz numer umowy (zamówienia)
- (3)** Proszę wskazać numer rachunku bankowego

Ważne!

Formularz ten wraz ze zwracanym towarem należy wysłać na adres:

Morele.net Sp. z o.o. Dział Obsługi Zwrotów ul. Wiejska 166, 41-216 Sosnowiec