

POLITYKA PRYWATNOŚCI I COOKIES

1. Administrator Danych i Definicje

1.1. **Administrator** – administratorem danych osobowych Klientów/Użytkowników Sklepu Internetowego <https://4swiss.pl/> jest:

Morele.net sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie, al. Jana Pawła II 43b, 31-864 Kraków, NIP: 9451972201, REGON: 356567685.

1.2. Definicje:

- **Użytkownik** – osoba fizyczna odwiedzająca stronę Sklepu Internetowego <https://4swiss.pl/> lub korzystająca z jego usług.
- **Klient** – osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, osoba prawna lub jednostka organizacyjna, która zawiera umowę sprzedaży ze Sprzedawcą.
- **Sklep Internetowy (Serwis)** – serwis internetowy prowadzony przez Administratora, dostępny pod adresem <https://4swiss.pl/>
- **RODO** – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r.

2. Cele, Podstawy Prawne i Okres Przetwarzania Danych

Administrator przetwarza dane osobowe w następujących celach:

2.1. Realizacja zamówienia i umowy sprzedaży (art. 6 ust. 1 lit. b RODO)

- **Zakres danych:** imię, nazwisko, adres e-mail, numer telefonu, adres dostawy, NIP (w przypadku firm).
- **Czas przechowywania:** przez okres **6 lat** (wymogi podatkowe i księgowo).

2.2. Obsługa konta użytkownika (art. 6 ust. 1 lit. b RODO)

- **Zakres danych:** imię, nazwisko, adres e-mail, historia zamówień.
- **Czas przechowywania:** przez czas aktywności konta, a po jego usunięciu maks. **12 miesięcy**.

2.3. Marketing i newsletter (art. 6 ust. 1 lit. a RODO – zgoda)

- **Zakres danych:** adres e-mail, preferencje zakupowe.
- **Czas przechowywania:** do momentu cofnięcia zgody.

2.4. Obsługa reklamacji i dochodzenie roszczeń (art. 6 ust. 1 lit. c i f RODO)

- **Zakres danych:** dane zamówienia, dane kontaktowe.
- **Czas przechowywania:** do czasu przedawnienia roszczeń (zwykle **3-6 lat**).

2.5. Cookies i analityka (art. 6 ust. 1 lit. a RODO – zgoda użytkownika).

3. Odbiorcy Danych

Administrator przekazuje dane osobowe wyłącznie podmiotom niezbędnym do realizacji usług, takim jak:

- **Operatorzy płatności** (np. PayU, Przelewy24, Stripe).
- **Firmy kurierskie** (np. InPost, DPD, DHL).
- **Dostawcy usług IT i hostingu.**
- **Podmioty księgowe i prawne** (jeśli wymagane przepisami prawa).

Dane mogą być przekazywane poza **Europejski Obszar Gospodarczy (EOG)** tylko przy zachowaniu odpowiednich mechanizmów ochrony, np. standardowych klauzul umownych zatwierdzonych przez Komisję Europejską

4. Prawa Użytkownika

Każdy Użytkownik ma prawo do:

- **Dostępu do swoich danych** (art. 15 RODO).
- **Sprostowania danych** (art. 16 RODO).
- **Usunięcia danych („prawo do bycia zapomnianym”)** – art. 17 RODO.
- **Ograniczenia przetwarzania** (art. 18 RODO).
- **Przenoszenia danych** (art. 20 RODO).
- **Sprzeciwu wobec przetwarzania danych** (art. 21 RODO).
- **Cofnięcia zgody na przetwarzanie danych** w dowolnym momencie (art. 7 ust. 3 RODO).

Aby skorzystać z tych praw, wystarczy wysłać wiadomość na adres: iod@morele.net.

5. Skargi do Organów Nadzorczych

Jeśli Użytkownik uważa, że jego dane są przetwarzane niezgodnie z prawem, może złożyć skargę do: **Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (UODO)**

- **Adres:** ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa
- **Telefon:** 606-950-000
- **Strona:** <https://www.uodo.gov.pl>

6. Pliki Cookies i Technologie Śledzące

Pliki cookies to małe pliki tekstowe zapisywane na urządzeniu użytkownika. Umożliwiają one poprawne działanie strony, analizowanie ruchu oraz dostosowywanie treści reklamowych do preferencji użytkownika.

Pliki cookies wykorzystywane przez Sklep Internetowy <https://4swiss.pl/> można podzielić na następujące kategorie:

A. Niezbędne (techniczne) pliki cookies

Te pliki są konieczne do prawidłowego działania strony internetowej. Bez nich niektóre funkcje, takie jak koszyk zakupowy czy logowanie, mogą nie działać poprawnie.

- **Podstawa prawna:** art. 6 ust. 1 lit. b RODO (realizacja umowy).
- **Przykłady:**
 - monit_token (365 dni) – identyfikuje klienta sklepu.
 - shop_monit_token (30 minut) – identyfikuje klienta sklepu.
 - basket_id (365 dni) – identyfikator koszyka użytkownika strony.
 - login – informacja o zalogowaniu użytkownika.
 - ordersDocuments – przechowuje informację o statusie wydruku dokumentu.
 - LANGID, REGID, CURRID (180 dni) – przechowują informacje o języku, regionie i walucie użytkownika.

B. Analityczne pliki cookies

Te pliki pomagają analizować sposób korzystania z witryny, co pozwala nam na jej optymalizację.

- **Podstawa prawna:** art. 6 ust. 1 lit. a RODO (zgoda użytkownika).
- **Przykłady:**
 - page_counter (1 dzień) – licznik odwiedzonych stron.
 - __IAI_AC2 (45 dni) – identyfikator śledzenia konwersji.
 - Google Analytics – analiza ruchu na stronie.
 - Google Maps SID (3650 dni) – zapamiętywanie ustawień użytkownika w usługach Google.

C. Marketingowe pliki cookies

Umożliwiają personalizację reklam i śledzenie aktywności użytkownika.

- **Podstawa prawna:** art. 6 ust. 1 lit. a RODO (zgoda użytkownika).
- **Przykłady:**
 - affiliate (90 dni) – przechowuje identyfikator partnera afiliacyjnego.
 - CPA (28 dni) – zmienne dla programów afiliacyjnych CPA / CPS.
 - Meta Pixel (999 dni) – śledzenie skuteczności reklam na Facebooku.
 - _fbp, _fbc, fr (90–730 dni) – profilowanie użytkowników dla reklam Meta.

D. Pliki cookies związane z testami A/B

Niektóre pliki cookies pomagają nam w przeprowadzaniu testów A/B, czyli testowania różnych wersji strony internetowej, aby sprawdzić, która działa lepiej dla użytkowników.

- **Podstawa prawna:** art. 6 ust. 1 lit. f RODO (uzasadniony interes administratora).
- **Przykłady:**

- __IAIABT__ (30 dni) – identyfikator testów A/B.
- __IAIABTVARIANT__ (30 dni) – identyfikator wariantu testowego.

E. Pliki cookies związane z płatnościami

Są używane do obsługi płatności elektronicznych i zabezpieczenia transakcji.

- **Podstawa prawna:** art. 6 ust. 1 lit. b RODO (realizacja umowy).
- **Przykłady:**
 - Google NID (180 dni) – zapis preferencji użytkownika.
 - _GRECAPTCHA (1095 dni) – ochrona przed spamem.

6.3. Informacja o logowaniu przez zewnętrzne konta

Jeżeli Użytkownik loguje się przez **konto IdAccounts, Google**, niektóre pliki cookies mogą być zapisywane przez tych dostawców.

Dodatkowe informacje o przetwarzaniu danych znajdują się w politykach prywatności tych dostawców:

- [Polityka prywatności Google](#)
- [Polityka prywatności Facebook](#)

6.4. Pliki cookies związane z programami afiliacyjnymi

Niektóre pliki cookies przechowują informacje o wejściach na stronę z programów partnerskich (CPS/CPA), dzięki czemu możemy analizować skuteczność kampanii marketingowych i optymalizować naszą ofertę.

- **Przykłady:**
 - affiliate (90 dni) – identyfikator partnera.
 - CPA (28 dni) – przechowuje dane o kampaniach afiliacyjnych.
 - __IAI_SRC (90 dni) – zapisuje źródło wejścia na stronę.

6.5. Jak zarządzać plikami cookies?

Użytkownik może:

Zarządzać zgodami na pliki cookies w ustawieniach przeglądarki lub poprzez dedykowane okienko cookies na stronie sklepu.

Usunąć cookies ze swojego urządzenia – instrukcje znajdują się w ustawieniach przeglądarki:

- [Google Chrome](#)
- [Mozilla Firefox](#)
- [Microsoft Edge](#)

6.6. Jak cofnąć zgodę na pliki cookies?

Użytkownik może **w każdej chwili wycofać zgodę** na analityczne i marketingowe pliki cookies za pomocą:

- **Panelu ustawień cookies na stronie sklepu**
- **Ustawień przeglądarki**

7. Brak Możliwości Zamieszczania Opinii i Komentarzy

Sklep <https://4swiss.pl/> **nie posiada funkcji zamieszczania opinii i komentarzy** przez użytkowników. W związku z tym **dane osobowe w tym zakresie nie są przetwarzane**.

8. Zmiany Polityki Prywatności

Administrator może zmieniać niniejszą Politykę Prywatności, jeśli wymaga tego prawo lub zmiany w funkcjonowaniu sklepu.

- Użytkownicy zostaną poinformowani o zmianach co najmniej **14 dni** przed ich wejściem w życie.
- Aktualna wersja Polityki Prywatności jest zawsze dostępna na stronie Sklepu.

9. Kontakt

W razie pytań dotyczących Polityki Prywatności można się skontaktować:

- **E-mail:** iod@morele.net
- **Adres korespondencyjny:** Morele.net sp. z o.o., al. Jana Pawła II 43b, 31-864 Kraków